Términos y Condiciones Generales de Uso (Versión "Piloto")
(www.hablasalud.net)

hablasalud.net es un sitio de Internet que la Compañía TELEFONICA LEARNING SERVICES, S.L.U. (en adelante, TLS) pone a disposición de los profesionales de la salud.

hablasalud.net se ha concebido como un medio de comunicación, información, formación e intercambio de conocimiento dirigido a los profesionales de la salud. A través de hablasalud.net, los usuarios registrados podrán participar en distintas actividades de aprendizaje, acceder a contenidos relacionados con su práctica profesional y podrán interactuar con otros usuarios que también estén registrados.

Adicionalmente a estos Términos y Condiciones Generales, cada servicio o contenido de hablasalud.net podrá prever en su caso, términos y condiciones particulares, a los cuales deberán sujetarse quienes hagan uso de esos servicios o accedan a tales contenidos. Dichos documentos podrán complementar, modificar, o suprimir parte de lo aquí dispuesto, debiendo en esos casos estarse a lo previsto en los primeros.

Para acceder a la información y servicios existentes en el portal hablasalud.net, se requieren datos sobre el usuario. En forma previa a la entrega de cualquier tipo de datos relacionados con su persona, deberá conocer las disposiciones sobre tratamiento de datos personales, incluidas en la *Política de Privacidad*.

1. Los Términos y Condiciones Generales, su ámbito de aplicación.

Estos Términos y Condiciones Generales (en adelante, Términos y Condiciones) se aplican a todos los servicios, contenidos y comunicaciones que tengan lugar en el sitio hablasalud.net en adelante el "Sitio" o el "Portal", en relación a todas las personas que en forma ocasional, frecuente, o permanente accedan al Sitio.

2. Aceptación por parte de los usuarios.

TLS se reserva el derecho a exigir que cada visitante, acepte y cumpla las condiciones aquí incluidas como condición necesaria para el acceso, permanencia y utilización del Sitio.

El visitante que no acepte, no este de acuerdo, o incumpla las disposiciones fijadas por TLS en estos Términos y Condiciones, no contará con autorización para utilizar el Sitio, ni acceder a los servicios y contenidos que existen o puedan existir en él, debiendo abstenerse de ingresar nuevamente al Sitio, y/o utilizar cualquier servicio relativo al mismo.

CONSECUENTEMENTE, EL ACCESO, PERMANENCIA, Y LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS DEL SITIO POR PARTE DE UN VISITANTE, IMPLICARÁ Y HARÁ PRESUMIR LA ACEPTACIÓN SIN RESERVAS POR PARTE DE DICHO VISITANTE, DE TODAS Y CADA UNA DE LAS DISPOSICIONES DICTADAS POR TLS, Y SE LO IDENTIFICARÁ EN ADELANTE COMO UN USUARIO REGISTRADO (EN ADELANTE, USUARIO) DEL SITO.

TLS podrá en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso modificar estos Términos y Condiciones. Tales modificaciones serán operativas a partir de su fijación en el Sitio hablasalud.net. Los usuarios deberán mantenerse actualizados en cuanto al los términos y Condiciones aquí incluidos ingresando en forma periódica al apartado de legales de hablasalud.net.

3. Ámbito de aplicación.

En relación al territorio:

Se podrá acceder al Sitio desde cualquier lugar del mundo, sin embargo los contenidos, servicios y comunicaciones afectan principalmente al Estado Español.

En relación a las personas:

Cualquier persona relacionada con el sector profesional de la salud podrá ser usuario de hablasalud.net

4. Edad mínima requerida. Capacidad legal de los usuarios.

Existe una edad mínima de 18 años a partir de la cual las personas pueden hacer un uso autorizado de los servicios provistos en hablasalud.net

No obstante, podrán acceder y utilizar los servicios y/o contenidos de hablasalud.net, quienes a tenor de la legislación vigente en su lugar de residencia, puedan emitir validamente su consentimiento para la celebración de contratos.

5. Registro de usuarios.

Para tener acceso a los servicios prestados en hablasalud.net, basta la sola aceptación de estos Términos y Condiciones. Sin embargo para la utilización de algunos servicios o el acceso a determinados contenidos, es requisito necesario, el previo registro por parte de la persona que desee tener acceso a los mismos. Dicho registro tendrá por finalidad establecer la identidad e información de contacto con la persona en cuestión.

Toda vez que para el registro de un visitante sea requerida información sobre la misma, ésta deberá ser fidedigna, y será considerará como una declaración jurada. Cuando la información suministrada no atienda a las circunstancias reales de quien la brinda, se considerará que la persona está incumplimiendo los Términos y Condiciones y, devendrá responsable por todos los perjuicios que pudieran derivarse o se derivasen para TLS o terceros como consecuencia de la mencionada falta de veracidad o exactitud.

SE CONSIDERARÁ UN FALTA GRAVE POR PARTE DEL USUARIO ACCEDER CON UNA EDAD DISTINTA A LA QUE REALMENTE POSEA, Y/O DECLARAR FALSAMENTE LA INFORMACIÓN REQUERIDA PARA SU PARTICIPACIÓN EN HABLASALUD.NET

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un usuario y contraseña de acceso que le permitirá el ingreso a los servicios de hablasalud.net. La participación en el Sitio es personal de cada usuario, por tanto el nombre de usuario y la contraseña concedidos por TLS solo podrá ser usado por éste, encontrándose prohibida la utilización de la misma por otra persona distinta del usuario. El usuario registrado asumirá la obligación de guarda y custodia de su nombre de usuario y contraseña, debiendo informar inmediatamente a TLS cuando los mismos hubieren perdido su estado de confidencialidad, y/o cuando sea objeto de uso por parte de un tercero.

Será también responsabilidad de cada usuario mantener actualizada su información personal asentada en el registro conforme resulte necesario, debiendo comunicar a TLS toda vez que se produzcan cambios en relación con la misma.

TLS podrá rechazar cualquier solicitud de registro o, cancelar una registración previamente aceptada, sin que tal decisión deba ser justificada, y sin que ello genere derecho alguno en cabeza del usuario.

En todos los casos, y de acuerdo con la Política de Privacidad sostenida por TLS, la información de carácter personal suministrada por los usuarios será objeto de adecuado tratamiento y preservación, en resguardo de la privacidad de los usuarios.

LOS SERVICIOS DE HABLASALUD.NET FUERON DISEÑADOS ENTRE OTROS FINES PARA PERMITIR QUE LOS USUARIOS ACCEDAN A CIERTOS DATOS DE OTROS USUARIOS, HABILITANDO PARA ELLO LA INTERACCIÓN ENTRE LOS MISMOS DENTRO DE UN ESQUEMA DE RED SOCIAL. POR CONSIGUIENTE, SI CUALQUIER USUARIO DECIDIERA INCLUIR EN EL SITO, INFORMACIÓN PERSONAL (DEL TIPO PERMITIDO DE

ACUERDO A LA EDAD DEL USUARIO), INCLUYENDO IMÁGENES, PODRÁN HACERLO, POR LO QUE LAS PERSONAS QUE NO DESEEN QUE SU INFORMACIÓN PERSONAL (DEL TIPO PERMITIDO DE ACUERDO A LA EDAD DEL USUARIO) O IMÁGEN, PUEDAN SER VISUALIZADAS POR OTROS USUARIOS O EL PÚBLICO EN GENERAL, NO DEBERÁN REGISTRASE HABLASALUD.NET.

6. Notificaciones y comunicaciones

Para tomar contacto con la administración de hablasalud.net, los usuarios y visitantes podrán dirigir sus comunicaciones a:

hablasalud@telefonicalearningservices.com

Las notificaciones y comunicaciones cursadas por hablasalud.net en la casilla de correo electrónico declarada por el usuario o remitente se considerarán eficaces y plenamente válidas. Asimismo se considerarán eficaces las comunicaciones que consistan en avisos y mensajes insertos en el Sitio, o que se envíen durante la prestación de un servicio, cuya finalidad sea informar a los usuarios o visitantes sobre dicha circunstancia.

7. Del acceso a los servicios.

En hablasalud.net existen una gran cantidad de contenidos y de servicios. Muchos de los mismos son libremente accesibles por los usuarios registrados; la libre accesibilidad incluye la gratuidad de esos contenidos y servicios, que no estarán sujetos al pago de ninguna cantidad a hablasalud.net o a TLS.

8. Responsabilidades, facultades de dirección y control sobre los servicios y contenidos

8.1 Facultades reservadas

TLS se reserva todas las facultades de control y dirección del Sitio, en particular la de los servicios, contenidos y comunicaciones habidos dentro del mismo. Podrán en consecuencia, introducir todos los cambios y modificaciones que estime conveniente a su solo criterio, pudiendo, agregar, alterar, sustituir o suprimir cualquiera de los servicios o contenidos en cualquier momento.

Cada usuario, será responsable exclusivo por las manifestaciones que vierta o las acciones que lleve adelante dentro del marco del Sitio. Sin embargo cuando TLS reciba a través de su mecanismo de recepción de denuncias, la manifestación de una persona, que hubiere sufrido en forma injustificada un menoscabo en cualquiera de sus derechos, tomará en forma inmediata las medidas necesarias para evitar la continuación de la situación perjudicial, y pondrá en conocimiento de las autoridades competentes los hechos acaecidos..

8.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios y contenidos

Los Servicios (por ejemplo, consejos y recomendaciones, preguntas y respuestas por medio del correo electrónico, entre otros) del Sitio se brindan únicamente como herramienta informativa general. El Sitio no presta servicios o asesoría profesional de ningún tipo. TLS no asume responsabilidad alguna derivada directa o indirectamente de cualquier acción o falta de acción que el usuario emprenda sobre la base de la información, los servicios u otros materiales que aparezcan en este sitio.

TLS EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSIÓN ESTABLECIDA POR EL ORDENAMIENTO JURÍDICO APLLICABLE, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS, Y EN PARTICULAR -AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO- POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN DEBERSE A:

(A) EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEY, LA MORAL Y LAS BUENAS COSTUMBRES GENERALMENTE ACEPTADAS O EL ORDEN PÚBLICO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS;

(B) LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DE LOS SECRETOS EMPRESARIALES, DE COMPROMISOS CONTRACTUALES DE CUALQUIER CLASE, DE LOS DERECHOS AL HONOR, A LA INTIMIDAD PERSONAL Y FAMILIAR Y A LA IMAGEN DE LAS PERSONAS, DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD Y DE TODA OTRA NATURALEZA PERTENECIENTES A UN TERCERO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS;

(C) LA REALIZACIÓN DE ACTOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y DE LA PUBLICIDAD ILÍCITA COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS;

(D) LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD, PERTINENCIA Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS;

(E) LA INADECUACIÓN PARA CUALQUIER CLASE DE PROPÓSITO DE Y LA DEFRAUDACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS GENERADAS POR LOS CONTENIDOS;

(F) EL INCUMPLIMIENTO, RETRASO EN EL CUMPLIMIENTO, CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO O TERMINACIÓN POR CUALQUIER CAUSA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR TERCEROS Y CONTRATOS REALIZADOS CON TERCEROS A TRAVÉS DE O CON MOTIVO DEL ACCESO A LOS CONTENIDOS;

(G) LOS VICIOS Y DEFECTOS DE TODA CLASE DE LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN O DE OTRA FORMA TRANSMITIDOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN, RECIBIDOS, OBTENIDOS O A LOS QUE SE HAYA ACCEDIDO A TRAVÉS DEL SITIO O DE LOS SERVICIOS.

9. Utilización de los servicios y contenidos brindados por hablasalud.net

Los usuarios deberán utilizar los servicios existentes en el Sitio de conformidad con las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones; con las que surjan de los reglamentos de cada servicio si los hubiere; con el ordenamiento jurídico bajo el cual se rige el Sitio y al que se encuentren sometidos en razón del lugar, de las personas, o de la materia de la cual se trate, considerado en su conjunto; y según las pautas de conducta impuestas por la moral y las buenas costumbres.

9.1. USO PROHIBIDO de los servicios o contenidos

Cualquier uso de los servicios que tenga por objeto lesionar los derechos de terceros, contravenir el orden jurídico o, que constituya una práctica ofensiva al pudor público, se reputará como USO PROHIBIDO de los servicios o contenidos, en tanto que transgrede los fines para los que fue puesto a disposición de los usuarios.

Se considerará USO PROHIBIDO, entre otros, la fijación, propagación, y reproducción de información, expresiones, mensajes, vínculos a páginas web, y todo otro elemento, que , a juicio de TLS:

- Resulten ofensivos para los derechos personalísimos de los individuos, con especial referencia al derecho al honor, a la dignidad, a la intimidad, a no ser objeto de tratos discriminatorios, a la salud, a la imagen, y a la libre expresión de las ideas; con

absoluta independencia del cuerpo legal donde tales derechos adquieran reconocimiento.

- Atente contra los derechos de los menores y la infancia.
- Infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Posea contenido inapropiado.
- Tenga por objeto vulnerar la seguridad, y o normal funcionamiento de los sistemas informáticos de TLS o de terceros.
- Induzca, instigue o promueva acciones delictivas, ilícitas, disfuncionales o moralmente reprochables, o constituya una violación de derechos de propiedad intelectual de terceras personas.
- Incorporen alguna forma de publicidad o fin comercial no permitidos por TLS.
- Tenga por objeto recolectar información de terceros con el objeto de remitirles publicidad o propaganda de cualquier tipo o especie, sin que esta fuera expresamente solicitada.

9.2. Medidas de control

Cuando el uso de los servicios o contenidos, llevado adelante por parte de un usuario pueda ser reputado como USO PROHIBIDO, TLS tomará las medidas que consideren convenientes según su exclusivo criterio, pudiendo suspender o impedir el acceso a los servicios o contenidos a aquellos usuarios incursos en el uso prohibido de los mismos, y sin que para ello deba mediar comunicación previa alguna.

10. Disposiciones sobre Propiedad Intelectual.

10.1 Titularidad del material de hablasalud.net

Por regla general la titularidad de todo el material existente dentro del Sitio hablasalud.net corresponde a TLS. Únicamente podrá considerarse que tal material no es de su propiedad cuando el mismo pertenezca un autor ajeno a TLS, contando esta última solamente con una licencia. . A título meramente enunciativo, se entenderán como material de titularidad de TLS las imágenes, infografías, fotografías, diseños, gráficos, sonidos, textos, mensajes, documentos, personajes, películas, videogramas, fonogramas, compilaciones de datos, marcas, nombres, títulos, designaciones, signos distintivos, y todo otro material accesible a través del Sitio, incluido su particular forma de presentación o "*look and feel*".

TLS se reserva todos los derechos sobre el mencionado material, no cede ni transfiere a favor de los usuarios ningún derecho sobre su propiedad intelectual o de la de terceros. En consecuencia, su reproducción, exhibición, distribución, y/o modificación deberá ser

expresamente autorizada por parte de TLS considerándose en caso contrario, una actividad ilícita violatoria de los derechos de propiedad intelectual de TLS.

Los usuarios de hablasalud.net sólo contarán con autorización para la utilización del material propiedad de TLS cuando las finalidades de tal utilización sean aquellas específicamente previstas en el Sitio.

A título informativo, se pone en conocimiento de los usuarios, que los derechos relativos a la propiedad intelectual de TLS, quedan resguardados internacionalmente bajo la protección del Convenio de Berna; el tratado de la WIPO (World Intellectual Property Organization) sobre derechos de autor, y demás disposiciones coincidentes; el acuerdo TRIPs (Trade Related Aspects of Intellectual Property Rights); que en su conjunto aseguran la plena vigencia internacional de los derechos de TLS.

10.2. Contenidos suministrados por los usuarios

Los usuarios no podrán en ningún caso, mediante la utilización de cualquiera de los servicios que hablasalud.net pone a su disposición, llevar adelante acciones que impliquen la violación de los derechos que integran la propiedad intelectual de terceras personas. Los usuarios sólo podrán incorporar al Sitio, elementos y/o materiales sobre los cuales posean todos los derechos de su propiedad. En el supuesto en que el usuario que envíe el material no sea su propietario, deberá contar con expresa autorización del titular del mismo, concedida a esos efectos. La fijación, difusión y reproducción de material protegido por el derecho de autor, por una patente de invención, por un modelo de utilidad, por secreto comercial, etc., sin que para ello medie expresa autorización del titular de los derechos, será considerado uso prohibido, y en todos los supuestos el usuario remitente será responsable directo ante TLS y los terceros afectados, por la infracción a tales derechos, incluidos los daños y perjuicios que pudiere experimentar su titular, manteniendo a TLS indemne de cualquier menoscabo que hubiere sido producido como consecuencia de los reclamos interpuestos por el titular de los derechos.

10.2.1. Sobre las fotografías, las imágenes y los videos.

Todo usuario al momento de incorporar una fotografía, imagen y/o video al Sitio deberá tener presente que:

- Las fotografías y videos en tanto obras humanas se encuentran protegidas por los derechos de propiedad intelectual, en este sentido las leyes nacionales y los tratados internacionales sobre la materia, reconocen y otorgan a su autor los derechos de autor sobre las mismas (ciertos países efectúan similar reconocimiento a través del Copyright). De esta forma toda

fotografía o video, sin importar el medio utilizado para su captura, tendrá un autor, y él será la única persona legitimada para disponer sobre la misma.

- Existen ciertas fotografías o videos que, por el tiempo transcurrido desde su publicación se encuentran en el dominio público, pudiendo ser utilizadas libremente por cualquier persona. Sin embargo el hecho que se desconozca, o no pueda determinarse con exactitud quien es el autor de una fotografía o video, no implica que la fotografía se encuentre en el dominio público.

Por otro lado, el hecho de que una fotografía, video o imagen constituya el retrato de una persona, agrega una nueva consideración a tenerse presente, además de que los derechos de autor este tipo de fotografías conlleva el consentimiento de la persona que ha sido retratada.

El usuario para evitar incurrir en una conducta prohibida, que derive p pudiera derivar en reclamaciones y acciones de terceros, debe tener en cuenta lo siguiente:

- Sólo deben enviarse fotografías y/o videos de los cuales el usuario resulte autor, o en su defecto cuente al menos con la autorización del verdadero autor para utilizarlas con tal destino.

- Cuando la fotografía, video o imagen sea un retrato personal, deberá contarse inexcusablemente con la autorización de la persona retratada en los mismos.

El usuario que infringe los derechos de autor o el Copyright será exclusivo responsable de todos los daños y perjuicios que como consecuencia de ello, pudiera experimentar tanto en forma directa como indirecta, TLS o terceras personas.

10.2.2. Autorización de uso en beneficio de hablasalud.net

Mediante el envío o "*upload"* de fotografías, imágenes y/o videos, el usuario concede a TLS expresa autorización para la incorporación de las mismas en el Sitio hablasalud.net, permitiéndoles efectuar todos los cambios de formato, tamaño, y demás ajustes que sean necesarios para la correcta fijación de las fotografías, imágenes o video. De acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones, el usuario reconoce y acepta que desde que incorpora fotografías imágenes y/o videos al Sitio hablasalud.net, las mismas podrán ser visualizadas por terceras personas.

10.2.3 Reserva de aceptación

TLS a su exclusivo criterio determinará si las fotografías, imágenes y/o videos enviados son aceptables o no para su publicación en Internet. Tal consideración responderá a criterios propios del personal de TLS y no estará sujeta a consideraciones sobre la autenticidad o idoneidad de la fotografía, imagen o video. Las fotografías, imágenes y/o videos publicados en hablasalud.net por los usuarios podrán en cualquier momento y sin previo aviso, ser retiradas, al solo criterio de TLS.

10.2.4. De las relaciones entre usuarios.

En uso de los servicios ofrecidos en el Sitio, el usuario puede tener acceso a contenidos provistos por otros usuarios o terceros. TLS realiza sus mejores esfuerzos para controlar el material que es suministrado, sin embargo, el usuario acepta que eventualmente podrá ser expuesto a contenidos de terceros que sean falsos, ofensivos, indecente o de otra manera inaceptable. Bajo ninguna circunstancia, el usuario podrá responsabilizar a TLS por tal circunstancia.
TLS no presta ningún tipo de garantía sobre la licitud, fiabilidad y/o legitimidad del material provisto por terceros. Esta garantía sobre el acceso y utilización de los elementos, productos, o servicios suministrados por terceros ajenos a TLs será por exclusiva cuenta y riesgo del usuario.

10.3. Licenciamiento de derechos

El usuario concede a TLS una licencia no exclusiva, sobre los contenidos u obras que incorpore a hablasalud.net. Los derechos patrimoniales de propiedad intelectual licenciados por el usuario comprenderán la utilización por parte de TLS de la obra en cualquier formato o soporte y por cualquier sistema, procedimiento o modalidad existentes y/o conocidos o no en la actualidad, por el plazo en que el usuario permanezca como usuario activo en hablasalud.net, comprendiendo los siguientes derechos:

I.- El de reproducción directa o indirecta, entendiéndose por tal el derecho de fijar o de hacer fijar la obra en todo o en parte, con carácter provisional o permanente en hablasalud.net, en cualquier formato por cualquier sistema o procedimiento o medio que permitan su comunicación. La digitalización de las obra así como el almacenamiento en forma digital en un soporte electrónico, tendrán la consideración de acto de reproducción autorizado por el usuario.

II.- El de comunicación pública, entendiéndose por tal derecho todo acto que en cualquier soporte o formato y por cualquier sistema o procedimiento permita que una pluralidad de personas pueda tener acceso a la obra fijada en hablasalud.net,

exigiendo o no el pago de un precio, o mediante cualquier otro sistema de acceso libre o condicional. Especialmente tienen la consideración de actos de comunicación pública de la obra:

a) La puesta a disposición del público de la obra de manera que cada miembro del público pueda tener acceso a la misma bajo petición por cualquier procedimiento intangible desde el lugar y en el momento que cada uno de ellos elija, incluyendo el acceso a la misma a través de redes de comunicación, analógicas y/o digitales, como Internet. Se incluyen en este concepto tanto la comunicación pública de la fijación, como su representación digital o parte de ella, como la de los programas informáticos en los que la misma se incluya, con especial referencia a los sistemas de recuperación electrónica por cualquier procedimiento, incluido el denominado "on line".
b) La puesta a disposición del público de la obra incorporada a una base de datos.

III.- La incorporación de la obra dentro de otras obras, incluidas aquellas que tengan fines eminentemente publicitarios.

IV.- Explotaciones secundarias: Los derechos licenciados incluyen la utilización de extractos, secuencias o fragmentos, de la obra para su reproducción, distribución o comunicación pública de forma aislada e independiente o mediante su incorporación en otras obras, producciones, publicaciones, emisiones, grabaciones, páginas de Internet, software o bases de datos, sonoras o audiovisuales.

11. Procedimiento en caso de realización de actividades de carácter presuntamente ilícito.

En el caso de que cualquier usuario o quien tuviere un interés legítimo considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del Sitio, y, en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, modelos y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales, etc.) u otros derechos, deberá enviar una notificación a hablasalud.net en la que se contengan los siguientes datos:

(a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante;

(b) especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Sitio y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización en las páginas web;

(c) hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad;

(d) en el supuesto de violación de derechos, firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta;

(e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas.

12. Protección de Datos de Carácter Personal

Para utilizar algunos de los servicios, los usuarios deben proporcionar ciertos datos necesarios de carácter personal (en adelante, los "Datos Personales"). TLS tratará automatizadamente los Datos Personales con las finalidades y bajo las condiciones definidas en su Política de Privacidad publicada por hablasalud.net.

TLS ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos y procuran instalar otros medios y medidas técnicas de protección adicionales. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

13. Enlaces o hipervínculos hacia hablasalud.net

El establecimiento de cualquier "hipervínculo" o enlace, entre una página web ajena al sitio hablasalud.net y cualquier página de este último solo podrá realizarse con expresa autorización de TLS.

En ningún caso TLS será responsable por los contenidos o manifestaciones existentes en las páginas web desde donde se establezcan los hipervínculos hacia el sitio de hablasalud.net. El hecho de que exista un hipervínculo entre una página web y el Sitio de hablasalud.net no implica que TLS tengan conocimiento de ello, o que TLS mantenga relación alguna con los titulares de la página web desde donde se establece el enlace.

TLS, se reserva el derecho a solicitar la retirada o eliminación de cualquier enlace desde una página web ajena al Sitio, en cualquier momento, sin expresión de causa, y sin que sea necesario preaviso alguno. El responsable de la página web desde la cual se efectuare el enlace tendrá un plazo de 48 horas contados a partir del pedido de TLS para proceder a la retirada o eliminación del mismo.

14. **Enlaces o hipervínculos desde hablasalud.net**

Los hipervínculos o enlaces existentes en el sitio hablasalud.net, que conectan con páginas web de terceros, tienen por finalidad mejorar la experiencia de navegación del usuario por el sitio hablasalud.net, poniendo a su disposición herramientas, contenidos y servicios prestados por terceros ajenos a TLS.

TLS no controla, no respalda ni garantiza la seguridad, calidad, licitud, veracidad e idoneidad de los servicios y contenidos ofrecidos o brindados por terceros en el Sitio, o a través del mismo cuando estos se encuentren fuera del Sitio. En ese orden no responderán por los daños que pudieren experimentar los usuarios que adquirieren productos o utilizaren servicios de terceros.

El acceso y utilización de páginas Web enlazadas desde el sitio hablasalud.net será exclusiva responsabilidad del usuario, quien deberá tomar todas las medidas de precaución necesarias de acuerdo al tipo de servicio, contenido al que acceda, o producto que adquiera.

El usuario que considere inadecuada una página vinculada desde el Sitio, podrá elevar su queja o recomendación a través del mecanismo de denuncias puesto a disposición de los usuarios por parte de TLS (HAY UN MECANISMO DE DENUNCIAS EN TLS?...sino, habría que quitar este párrafo).

15. Finalización del servicio

La prestación del servicio los servicios de hablasalud.net tiene, en principio, una duración indefinida.

El usuario en cualquier momento podrá cancelar su registro en hablasalud.net, y eliminar su cuenta de usuario con todos los datos asociados a la misma. hablasalud.net, desechará todos los datos relacionados con el usuario, cerrará su perfil y eliminará todo registro relativo al mismo. Sin embargo, dado a que existe cierta información o material que el usuario puede llegar a compartir con otros usuarios, es posible que algunos datos determinados y/o material

y/o contenidos aportados por el usuario a Sitio, se mantengan aún cuando dicho usuario hubiere cancelado su cuenta en hablasalud.net.

TLS podrá, no obstante, a su sola discreción suspender temporalmente o desactivar definitivamente la cuenta de un usuario, sin que medie previa notificación al mismo, y sin que sea necesaria la invocación de causa alguna, procediéndose en tal caso a la eliminación de toda la información relacionada con la cuenta.

16. Legislación y Jurisdicción aplicables

A todos los efectos legales en relación a los servicios y contenidos brindados o que puedan brindarse en el sitio, será aplicable la legislación vigente en el Estado Español, y será competente la justicia ordinaria

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS
- Página Web - (www.hablasalud.net)

TELEFÓNICA LEARNING SERVICES, S.L.U. garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por sus clientes, y así, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en la normativa de desarrollo, el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a los ficheros automatizados existentes en TELEFÓNICA LEARNING SERVICES y al tratamiento automatizado de los mismos, incluyendo aquellos a los que esta empresa tenga acceso como consecuencia de su navegación por esta página web, para las finalidades de envío de comunicaciones comerciales, comercialización de productos y servicios, del mantenimiento de su relación contractual y de gestión con TELEFÓNICA LEARNING SERVICES, al objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a sus características particulares. Los destinatarios de dichos datos serán los servicios comerciales y técnicos de TELEFÓNICA LEARNING SERVICES. Estos datos personales están siendo tratados e incorporados a los correspondientes ficheros automatizados, que están debidamente inscritos en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos.

La política de privacidad de TELEFÓNICA LEARNING SERVICES le asegura, en todo caso, el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, información de valoraciones y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente. Por ello, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en la normativa de desarrollo, TELEFÓNICA LEARNING SERVICES garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito a TELEFÓNICA LEARNING SERVICES: Ref. Protección de Datos. Ronda de la Comunicación s/n Edificio Norte 1 –planta 7ª. 28050 Madrid, o mediante correo electrónica a la dirección oscar.ramon jimenez@telefonica.com.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/ 2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, en el momento de recogida de datos se solicitará al cliente/usuario su consentimiento expreso para que Telefónica

Learning Services, S.A.U pueda hacer uso de sus datos a fin de remitirle información o publicidad por medio de **correo electrónico o medios equivalentes a través de teléfonos móviles.** Si posteriormente el usuario desea revocar el citado consentimiento podrá comunicarlo mediante correo electrónica a la dirección oscar.ramonjimenez@telefonica.com.

Solicitud de baja de envío de publicidad por e-mail (oscar.ramonjimenez@telefonica.com)

****